

CITIZEN

Digitális, automata csuklós vérnyomásmérő készülék

GYCH-617

HASZNÁLATI UTASÍTÁS



Üzembe helyezés előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást!

TARTALOM JEGYZÉK:

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK
KEZELÉS ÉS HASZNÁLAT
A KÉSZÜLÉK RÉSZEI
AZ ELEMÉK BEHELYEZÉSE/CSERÉJE
A VÉRNYOMÁSMÉRÉS MENETE
MEMÓRIA FUNKCIÓ
A KIJELZŐ ÜZENETEI
MI A VÉRNYOMÁS?
FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK
ESETLEGES HIBALEHETŐSÉGEK ÉS KEZELÉSÜK
MŰSZAKI ADATOK

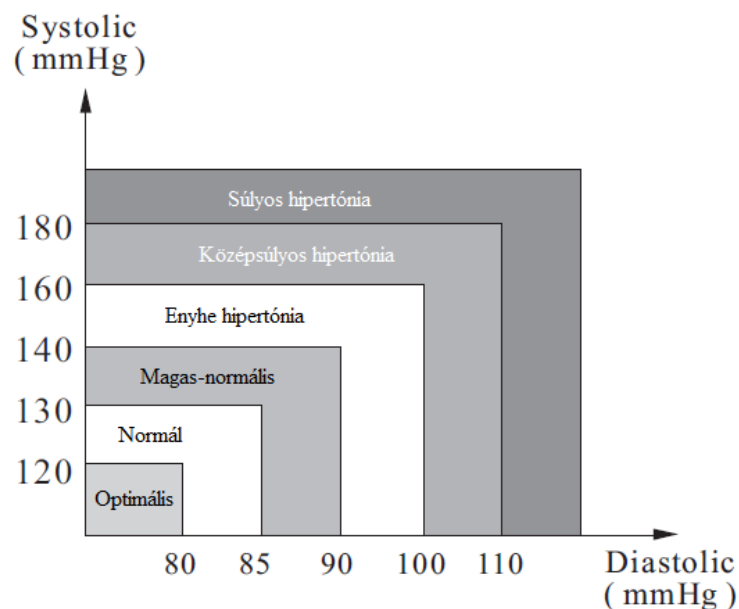
ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A vérnyomás mérésével kapcsolatos jó tanácsok

- A levegőnek a mandzsettából való gyors eltávolításához nyomja meg a START/STOP gombot.
- A mandzsetta 13,5-19,5 cm-es karátmérőre van tervezve.
- A mandzsetta felhelyezésekor ügyeljen arra, hogy a gumicső a kar belső részére kerüljön.
- A vérnyomásmérés nem terápia! Semmi esetre se változtassa meg az orvosa által előírt gyógyszeradagolást.
- A mérést lehetőleg előzze meg toalett használata, illetve 10-15 perces nyugalmi állapot.
- A mérés előtt elvégzett intenzív mozgás, étkezés, ivás, dohányzás nagymértékben befolyásolja a mérési eredményeket.
- A vérnyomás a nap folyamán állandóan változik. A megbízható eredmény érdekében a mérést lehetőleg mindig ugyanabban a napszakban végezze el.
- Soha ne vonjon le következtetéseket egy mérési eredményből. Készítsen listát a mért számokról, csupán több eredmény kiértékelése után vonható le a megfelelő következtetés.
- Erős érzelmi állapot növelheti a vérnyomást.

A pontos vérnyomásmérés feltételei

- Vegyen 5-6 mély lélegzetet. Ha feszült állapotban van, a mért eredmény nem értékelhető.
- A mért eredmény félrevezető lehet, ha Ön a mérés ideje alatt stressz vagy idegi megterhelés alatt áll, illetve a mérést megelőzően evett, vagy intenzív mozgást végzett.
- A kielégítő mérési eredmény biztosítása érdekében ügyeljen a heveder helyes felhelyezésére. Tekerje a hevedert a bal felső karjára úgy, hogy a heveder és a felkar között hagyjon kb. egy ujjnyi rést.
- Helyezkedjen el kényelmesen, a bal karját tegye egy asztalra, felfelé néző tenyérrel oly módon, hogy a heveder közepe a szív magasságában helyezkedjen el. Ügyeljen arra, hogy a mérés alatt ne mozogjon, ne beszéljen.
- Soha ne mérje meg a vérnyomását italfogyasztás, illetve fürdés vagy dohányzás után.
- A mérést szobahőmérsékleten végezze (20°C), túl hideg (10°C alatt) illetve túl meleg (40°C felett) hőmérséklet nem alkalmas a mérésre.
- Ne végezze el a mérést egymást követően sokszor, mivel karjában nagyobb mennyiségű vér gyülemlik fel, így a mérés eredménye nem lesz pontos.
- Az alábbi ábra mutatja a vérnyomásértékek besorolását a WHO skálája alapján.



Megjegyzés: az ábra csak egy átlagot mutat, de segít abban, hogy felismerjük a magas vérnyomást. A készüléket csak felnőttek használják!

Figyelmeztetés

- Ha Önnek magas a vérnyomása, szívelégtelenségben vagy keringési zavarban szenved, a rendszeres vérnyomásmérésről konzultáljon orvosával.
- Ha a mandzsetta szorítása kellemetlen, vagy bármilyen rendellenességet észlel a készülék használata során, azonnal csökkentse a nyomást a hevederben a START/STOP gomb megnyomásával.
- Ha úgy gondolja, hogy a készülékben van a hiba, vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval.
- Ha úgy érzi, a vérnyomásmérés kellemetlen az Ön számára, hagyja abba és konzultáljon orvosával.
- Gyenge pulzusú, vagy szívritmuszavarban szenvedő személyek esetében nem biztos, hogy a mérés pontos lesz, ha mégis, a mért értékek nehezen hasonlíthatók össze.
- Az egymás után többszöri vérnyomásmérés vértolulást okozhat, emiatt szédülés, ájulás léphet fel.
- A vérnyomásmérések között várjon 10 percet, mert az azonnal megismételt vérnyomásmérés különböző értékeket eredményezhet.
- Ha keringési zavarai vannak, az otthoni vérnyomásmérés megkezdése előtt konzultáljon orvosával.
- Sérült karra ne helyezze fel a mandzsettát. (Akkor sem, ha csak külső, bőrsérülése van.)
- Szintén ne mérjen vérnyomást olyan karon, ahova infúzió volt/van bekötve, vagy vérátömlesztés történt rajta.
- Gyúlékony gázok (pl. altatáshoz használt gázok) jelenlétében ne használja a készüléket, mert a használat robbanást eredményezhet.
- Ne használja oxigénszegény környezetben (pl. kórházak túlnyomásos kamrájában).
- Ha a mérés közben a készülékhez közel van a mobiltelefon, az rossz mérési eredményt okozhat.
- Ha beültetett szívritmus szabályozót használ, az otthoni vérnyomásmérés előtt konzultáljon orvosával.
- A készülék csak vérnyomásmérésre használható.
- Ne használja gyermekeken.
- A vérnyomásmérés nem lehetséges ismert szív ritmus zavar betegségben szenvedő betegen, vagy olyan betegen akinek kamrai vagy pitvari korai szívverése vagy kamrai fibrilláció tünetei vannak.

KEZELÉS ÉS HASZNÁLAT

- Ne tegye ki közvetlen napsütésnek, vagy extrém időjárási körülményeknek (-20°C - $+60^{\circ}\text{C}$), illetve magas páratartalomnak (95%).
- Ne dobálja vagy rázogassa a készüléket.
- Ha úgy látja, hogy huzamosabb ideig nem fogja használni a készüléket, akkor mielőtt elpakolná, távolítsa el az elemeket.
- Ne szerelje szét a készüléket, ha az elromlott, vigye el a szervizbe.

- Ügyeljen arra, hogy ne hagyja túlzottan megszorítsa a mandzsettát a karján.
- Ha a készülék kijelzője szennyezett, óvatosan törölje meg nedves ruhával, ne használjon vegyszert, csak alkoholt vagy kizárólag természetes összetevőjű tisztítószer. Ezután egy száraz ronggyal ismét törölje meg.
- Tisztításhoz soha ne használjon hígítót vagy benzint, mert ezek az anyagok károsíthatják a készüléket.
- A mandzsetta tisztításához szintén nedves ruhát használjon. Ne dörzsölje túl erősen, mert kiszakadhat. Ügyeljen arra, hogy ne maradjon vizes a heveder, illetve, hogy ne kerüljön víz a belsejébe.

Jelmagyarázat



- A CE jelzés a készülék beazonosítását teszi lehetővé az Európai Unióban a piacfelügyelők számára



- B típusú alkatrész



- Használat előtt figyelmesen olvassa el a tanácsokat



- A termék megfelel a WEEE előírásoknak



- Az használt elemeket gyűjtse szelektíven.



- Gyártó



FIGYELEM



- A készülék az EN60601-1-2 EMC irányelvek szerint lett tesztelve.
- Ez nem zárja ki, hogy a készülék nem okoz elektromágneses interferenciát. Ne használja a készüléket erős elektromágneses környezetben.
- A készülék hosszú használati időre lett tervezve, ettől függetlenül javasolt két évente ellenőriztetni, hogy pontosan mér-e.
- A természet védelme érdekében a készüléket (ha tönkrement vagy már nem használja) és az elemeket a helyi előírásoknak megfelelően kezelje



WEEE megjegyzés

- Ha ki akarja dobni a terméket, ne keverje a háztartási szeméttel.
- Az elektronikus hulladékoknak külön gyűjtőhelye kell legyen az WEEE irányelvek alapján (2002/96/EC) az Európai Unió országaiban.



Gyártó

CITIZEN SYSTEMS JAPAN Co., Ltd

6-1-12, Tanashi-cho, Nishi-Tokyo-shi, Tokyo 188-8511, Japan

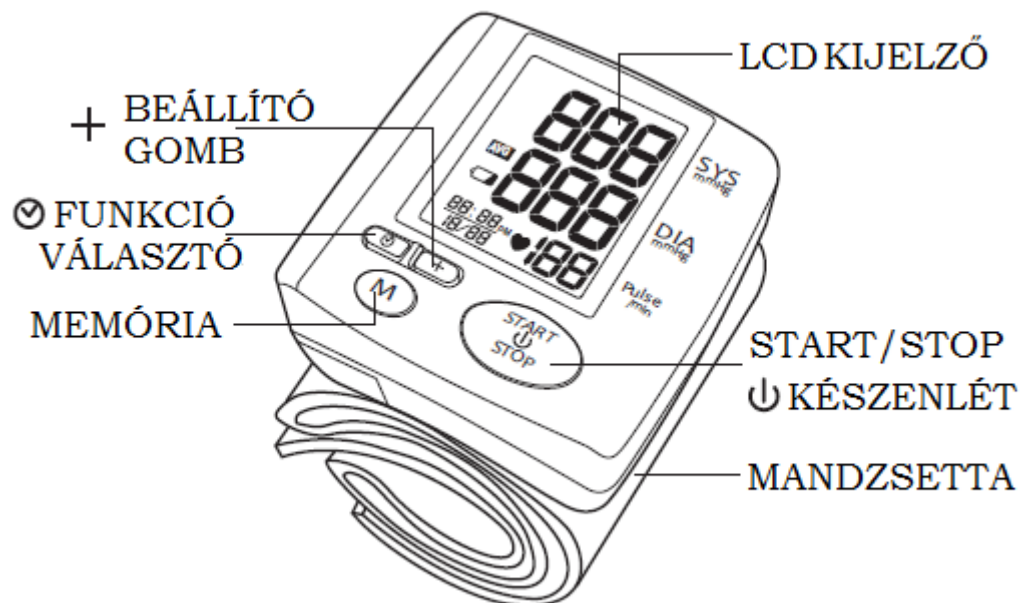
Eu Representative

WvW Elektronische Geräte Vertrieb GmbH

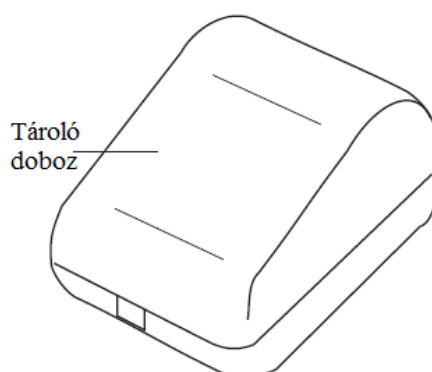
Fintelmann strasse 20/Eingang, Martin-Heydert-Strasse

D-14109 Berlin, Germany

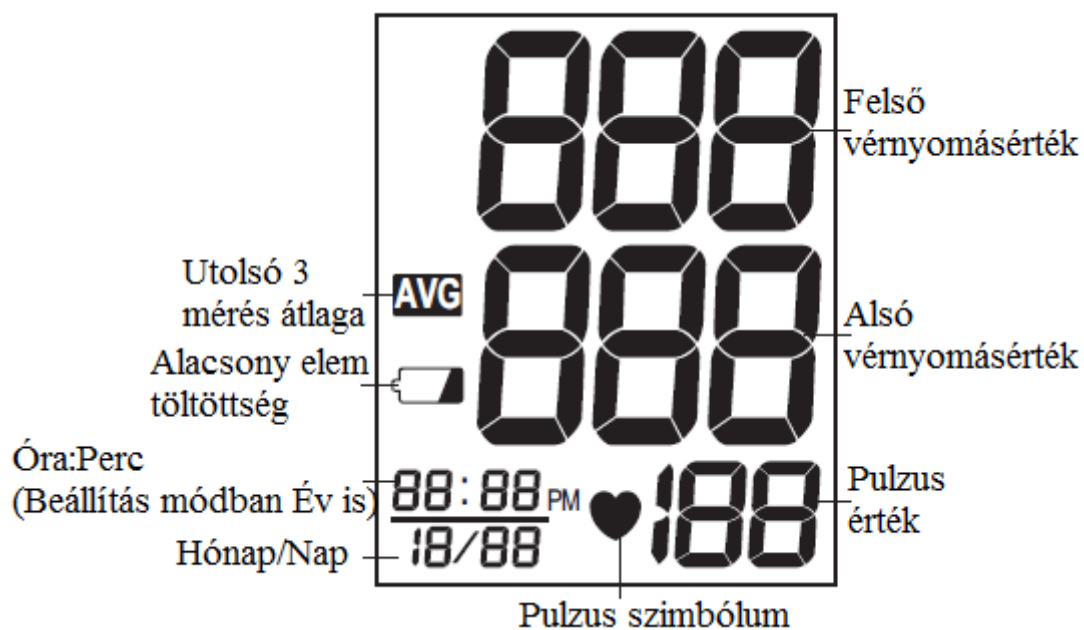
A KÉSZÜLÉK RÉSZEI



TÁROLÓ DOBOZ



ELEMTARTÓ



AZ ELEMÉK BEHELYEZÉSE/ CSERÉJE

1. Nyissa fel az elemtartó fedelet

2. Tegye be az elemeket az elemtartóba.

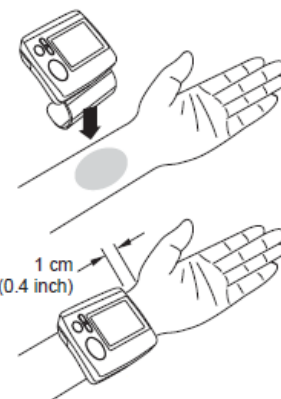
Úgy helyezze be az elemet az elemtartóba, hogy vegye figyelembe a negatív és pozitív pólusokat.



3. Csukja le az elemtartó fedelet.

Csukja le az elemtartó fedelet.

- Amikor a  kép megjelenik a kijelzőn, vagy egyáltalán semmi nem jelenik meg a kijelzőn, akkor az elemek cseréjére van szükség. Mind a négy elemet egyszerre kell kicserélni.
- A memóriában tárolt adatok elvesznek, ha az elemeket kicseréljük, ezért érdemes naplózni a mért eredményeket.
- Ne használjon újratölthető elemet a készülékhez.
- Ne használjon alkáli és mangános elemet egyszerre.
- Amikor az elemeket kidobja, vegye figyelembe a helyi előírásokat!



A mandzsetta felhelyezése

Tekerje rá a hevedert a csuklóra.

A készülék kijelzőjét a csukló belső oldalára fektesse.

A készüléknek teljes egészében érintkeznie kell a bőr felületével.

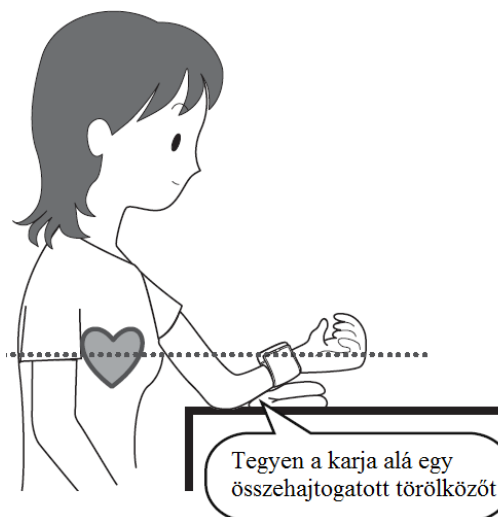
Rögzítse a hevedert kényelmesen a tépőzár segítségével.

a. Ne húzza meg erősen a hevedert.

b. Ne tekerje a hevedert túl szorosan a csuklóra.

A VÉRNYOMÁS MÉRÉS MENETE

- A mandzsettát fedetlen csuklóra helyezze.
- Óvatosan helyezze fel a mandzsettát, ügyelve annak szorosságára.
- Akkor jó a szorosság mértéke, ha be tudja dugni alá az egyik ujját.
- A vérnyomás változik a lelkiállapottól, napszaktól és egyéb külső tényezőktől függően. Javasolt, hogy minden pontosan ugyanabban napszakban mérje a vérnyomását, hogy az eredmények összehasonlíthatóak legyenek. Amennyiben a jobb karon méri a vérnyomást, úgy 10 mmHg eltérés is lehet a bal karon mért értékekhez képest.



Ülő helyzetben történő vérnyomásmérés

1. Fektesse le könyökét az asztalra vagy más tárgyra (pl. a vérnyomásmérő tároló tokja).
2. Használjon egy kar támaszt, hogy a csuklón lévő heveder a szív magasságába kerüljön.
3. Lazítsa el karját úgy, hogy a tenyere felfelé nézzen.
4. Ügyeljen arra, hogy a mandzsetta egy vonalban legyen a szívével.
5. Nyissa ki a kezét, a tenyér felfelé nézzen, lazítsa el ujjait.
6. A mérés közben ne mozogjon, és ne beszéljen.



Nyomja meg a Start/Stop gombot (kék gomb)

Figyelmeztetés!

Ha a felfújás értéke eléri a 280 Hgmm-t vagy a nyomásra rosszullesztet, abnormális jelenséget észlel, nyomja meg újra a Start/Stop gombot.

A levegő kimegy a mandzsettából és a szorítás enyhül.

1. A mandzsetta automatikusan felfúvódik.
2. A mandzsetta megfelelő mértékű felfúvódása után közvetlenül felvillan a ♥ ikon, majd a mérés megkezdődik.
Ha a készülék úgy ítéli meg, hogy a kiválasztott nyomásérték nem elegendő, automatikusan fúj még levegőt a hevederbe.
3. ♥ felvillan minden alkalommal, amikor a készülék pulzust érzékel, és a készülék kijelzi az aktuális nyomás értéket.
4. A mérés befejezésekor a mandzsetta automatikusan leereszt, és a mérési eredmények (felső nyomásérték, alsó nyomásérték, pulzus).
Ha a mérés rendben zajlott, akkor az értékek automatikusan elmentésre kerülnek.

A mérés befejezése:

- Nyomja meg a Start/Stop gombot a monitor, illetve a készülék kikapcsolásához
- A Start/Stop gomb megnyomásával a levegő nyomása is kiszáll.

Automatikus kikapcsolás funkció

A mérés befejezése után a készülék a Start/Stop gomb megnyomására azonnal kikapcsol. Azonban ha nem nyomja meg a Start/Stop gombot, a készülék akkor is kikapcsol automatikusan 3 perc múlva.

MEMÓRIA

A készülék 99 mérés eredményt tud tárolni.

A memória gomb megnyomásával tudja előhozni a régebben mért eredményeket.

Az eredmények törléséhez elég eltávolítani az elemeket. Az elemek kivételkor a korábban mért eredmények törlődnek a készülék memóriájából.

Idő beállítása

Az idő beállítása arra szolgál, hogy pontosan rögzíthessük a mérések idejét, dátumát.

A készülék képes rögzíteni a mérések pontos értékét dátumát és idejét. mindig állítsa be a dátumot és az időt amikor elemet cserél.

1. lépés: Nyomja le  Idő/Dátum beállító gombot és tartsa lenyomva két másodpercig. Az év indikátor villogni kezd a kijelzőn.
2. lépés: Nyomja meg a  gombot az év beállítására, egyesével léptetve felfele. Az évszám 2011 - 2026-ig állítható be. Nyomja meg  gombot az évszám rögzítéséhez. Ekkor a hónap kijelző kezd villogni.
3. lépés: Nyomja meg a  gombot a hónap beállítására, egyesével léptetve felfele. a megfelelő hónap kiválasztása után nyomja meg a  gombot a beállítás rögzítéséhez. Ekkor a nap kijelző kezd villogni.

- Amikor a dátumot és az időt beállította a kijelzőn egyszerre felvillan a beállított érték.

Nyomja meg a Memória gombot.

- Nyomja meg a Memória gombot.

Nyomja le és tartsa lenyomva a  és a  gombot 3 másodpercig a memóriában lévő adatok törléséhez.

A memóriában lévő adatok törlődni fognak.

A KIJELZŐ ÜZENETEI

Kijelzőn megjelenő üzenet Állapot/Ok

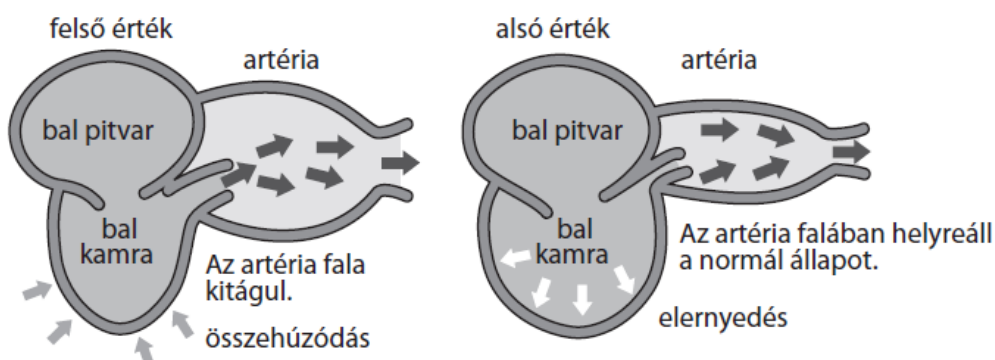
	A alacsony elem jelzés ikon akkor jelenik meg a kijelzőn, ha az elem lemerülőben van, vagy az elemek polaritása nem megfelelő.
	A jel akkor jelenik meg, ha a készülék az utolsó 3 mérés adatait jeleníti meg.
	Világít: A mérés éppen folyamatban van
	Villog: A készülék a pulzust érzékeli

Ha a képernyőn a következő üzenetek jelennek meg, végezzen kért módosítást, és mérje meg újra vérnyomását.

Ikon	Okok	Megoldás
	Ez a jelzés jelenik meg, ha a vérnyomásmérés nem végezhető el pontosan, mert a mandzsetta túl laza.	Helyezze el a mandzsettát helyesen és végezze el a mérést újra.
	A mandzsetta nem megfelelően van elhelyezve, emiatt a pulzus nem mérhető, a csukló megmozdult mérés közben.	Helyezze el a mandzsettát helyesen és végezze el a mérést újra. Ügyeljen rá, hogy mérés közben maradjon teljesen mozdulatlan.
	Ön beszélt vagy mozgott mérés közben.	
	A levegő rendellenesen kering a mandzsettában.	Végezze el a mérést még egyszer.
	A felfújás mértéke 300 mmHg fölött van.	Kapcsolja ki a készüléket, majd végezzen új mérést.
	Hiba a mérési adatokban.	Végezzen új mérést.
	Az elem ikon jelenik meg, ha az elemek lemerülőben vannak.	Cseréljen elemeket a készülékben, ügyelve a megfelelő polarításra.
Megjegyzés: Ha EP felirat jelenik meg a kijelzés, akkor vigye vissza a terméke a forgalmazóhoz.		

MI A VÉRNYOMÁS?

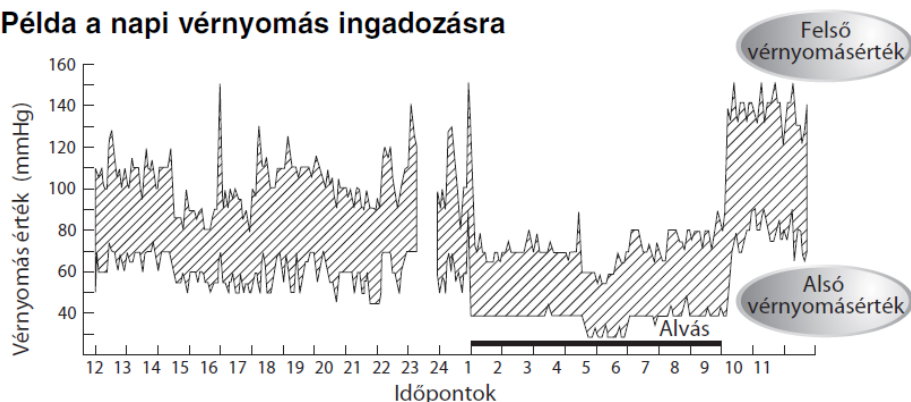
A szív munkája állandó mozgásban tartja a vért. Az áramló vér nyomja/feszíti az erek falát. Ez a nyomás a szívtől távolodva, az erek fokozatos elágazásával a vénák felé egyre csökken. A szív közelében például vérnyomásméréskor a felkaron mért vérnyomás sokat segít a szív és az erek általános állapotának felmérésében.



A vérnyomás állandóan változik

A vérnyomás értéke függ a kortól, nemtől, és más egyéb tényezőktől. Meghatározza a bioritmusunk, hogy a nap folyamán milyen a testtartásunk (ülünk vagy állunk inkább), milyenek a fizikai, szellemi tevékenységeink, a stressz-szintünk, vagy akár a hőmérséklet. Még egy egészséges ember vérnyomása is változik egy nap folyamán

Példa a napi vérnyomás ingadozásra



(Egy nap ötször mért vérnyomásértékek) *Bevan AT, Honour AJ, Stott FH. Clin Sci 1969;36:329-44

FELMERÜLŐ KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Kérdés - Miért, miben különbözik az otthon kivitelezett vérnyomásmérés a kórházakban, rendelőkben való méréstől?

Válasz - A vérnyomás változhat a fizikai tevékenységektől, a kinti hőmérséklettől vagy a szellemi állapotunktól függően. Amikor képzett kórházi /rendelői alkalmazott méri a vérnyomásunkat, akkor 10-20 higanymilliméterrel magasabb értéket kapunk általában a stressz vagy a feszültség miatt. Ha tudjuk, hogy milyen tényezők vannak hatással a vérnyomásértékünkre, akkor könnyebb értékelni a mért eredményeket.

Kérdés - Miért változik mérésenként a vérnyomás érték?

Válasz - A vérnyomásunkat automatikus idegi funkciók is meghatározzák, ezért a vérnyomás minden egyes szívverésnél különbözik. Hajlamosak vagyunk azt hinni, hogy a vérnyomásunk állandó, de ha többször egymás után megmérjük, akkor láthatjuk is, hogy ez nem így van. A vérnyomás függ az érzelmi állapotunktól, a stresszség mértékétől, a környezeti tényezőktől. A vérnyomásunk magasabb, ha stresszes állapotban vagyunk, és alacsonyabb, ha nyugodtak vagyunk.

Kérdés - Mi értelme van az otthoni vérnyomásmérésnek?

Válasz - A mért vérnyomásérték megbízhatóbb, ha azt nyugodt, stressz mentes környezetben végezzük. Ráadásul javasolt a vérnyomásunkat mindig ugyanabban a napszakban mérni, így az értékek könnyebben összehasonlíthatók.

Az otthoni vérnyomásmérés elkezdése előtt kérje ki orvosa véleményét.

Ha hiba merül fel, először ellenőrizze, hogy Ön tudja-e kezelni a kijelzett problémát, és csak akkor vigye szervizbe, ha nem.

ESETLEGES HIBALEHETŐSÉGEK ÉS KEZELÉSÜK

Probléma	Ellenőrzés	Megoldás
A Start/Stop gomb megnyomására a kijelző sötét marad.	Ellenőrizze, hogy ez elemek működnek-e még.	Cserélje ki az összes elemet újakra.
	Ellenőrizze, hogy az elemek a megfelelő pólussal lettek-e behelyezve a készülékbe.	Fordítsa az elemeket a helyes irányba.
Nem lehet mérni a készülékkel.	Ellenőrizze, hogy a  ikon megjelent-e.	Helyezze fel a hevedert pontosan.
	Ellenőrizze, hogy a mandzsetta	

	pontosan van-e feltéve.	Ismételje meg a mérést, figyeljen a nyugodtságra és hogy ne mozogjon.
	Nyugodt maradt a mérésakor?	
	Fontos, hogy ha valakinek nagyon gyengén érezhető a pulzusa, akkor a készülék nem tud mérést végezni.	
Az Ön vérnyomása extrémén eltér a kórházban vagy a rendelőben mért értéktől.	Nézze meg az előző oldalon a kérdés-válasz párost.	
Más jelenség	Cserélje ki a régi elemeket újra.	

MŰSZAKI ADATOK

Típuszám		GYCH-617
Mérési elv		Oszcillometrikus mód
Mérés helye		Csukló
Mandzsetta típusa		Puha mandzsetta
Karkerület		13,5 – 19,5 cm
Mérési tartomány		Nyomás 0-300 mmHg
		Pulzus 40-199 pulzus/perc
Pontosság		Nyomás +/- 3mmHg
		Pulzus +/- 5% mérésenként
LCD kijelzés	Nyomás	3 számjegy
	Pulzus	3 számjegy
Memória		99 mérés
Felfújás		Automatikus felfújás, kompresszorral
Leeresztés		Automata leeresztés (elektromágneses szeleppel koordinált)
Erőforrás		2 db AAA elem (LR03)
Elem élettartam		Kb. 250 mérés
Automata kikapcsolás		1 perccel a mérés után
Méret		79 x 72 x 31 mm
Súly		121 g elemek nélkül mandzsetta
Működési környezet		Hőmérséklet 10°C – 40°C
		Páratartalom 15% - 90%
Tárolási környezet		Hőmérséklet -20°C – 70°C
		Páratartalom ≤ 90%
Elektromossági védelem		Belső érintésvédelmi földelés
Kockázati osztály		B típusú készülék
Működés módja		Folyamatos működés
A csomag tartalma		Vérnyomásmérő, 2db AAA elem, használati utasítás, Tároló doboz

Magyarországon forgalmazza:

Vivaldi Kft.

2120 Dunakeszi, Pallag u.37.

www.vivaldi.hu ; info@vivaldi.hu

Tel: 06-1/889-9080

A(z) CITIZEN típusú..... számú termékhez.

A terméket importálja a: Vivaldi Kereskedelmi Kft.

AZ ELADÓ SZERV TÖLTI KI!

Eladás kelte: Eladó szerv bélyegzője:

Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl.: dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén pótolunk! A jótállásra kötelezett, a vásárlás napjától számított 5 évig jótállást vállal az alapgépre, 12 hónapig a mandzsettára a 117/1991. (IX.10.) Korm. rendelet alapján. A vásárló ezen időszakokon belül jogosult a részegységek cseréjére ill. ha erre nincs lehetőség kérheti a vételár visszafizetését

FIGYELEM!

A termék hibás kezelésének elkerülése érdekében kezelési és használati útmutatót mellékelünk a termékhez.

Kérjük, hogy az abban foglaltakat tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibára jótállást nem vállalunk, ennek javítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli. Az eladótól követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy pontos kitöltését. Egyúttal ellenőrizze, hogy a termék száma megegyezik-e a jótállási jegyen jól olvashatóan feltüntetett számmal. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

MEGSZŰNIK A JÓTÁLLÁS

Ha a meghibásodást rendeltetéstől eltérő használat, pl. külső mechanikai sérülés, ha a termék szakszerűtlenül vagy illetéktelenek javították, ha a meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár okozta, ha a termék száma nem azonosítható, nem egyezik meg a jótállási jegyen olvasható gyártási számmal.

Nem vállalunk jótállást a természetes elhasználódással kapcsolatos műszaki hibákra, pl.: természetes kopásra, stb.

A jótállásra kötelezettnek kell bizonyítani, hogy a hiba oka a termék, vásárlónak átadása után keletkezett. Ha a meghibásodás jellege tekintetében műszaki vita keletkezne, úgy a hatályos jogszabályban feljogosított minőségvizsgáló szerv szakvéleményét kérhetik.

Ez a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség, vagy az erre kijelölt szervezet. A vitát eldöntő vizsgálat és a szakvélemény jelenleg díjmentes. Amennyiben a vásárló kérésére a jótállásra kötelezett a szakvéleményt nem szerzi be, úgy a vásárló közvetlenül is fordulhat a minőségvizsgáló szervhez, megfelelő dokumentumokkal alátámasztva (pl.: a vásárlók könyvébe történő bejegyzés, jegyzőkönyv, stb.) eljárásának indokoltságát.

További vita esetén az illetékes megyei bírósághoz – városban a városi ill. kerületi bírósághoz – fordulhat.

A közöttünk felmerült egyéb vita esetén – pl.: ha a jótállási jegyre írt valamely kötelezettségünket nem teljesítenénk ugyancsak a bírósághoz fordulhat.

Garancián túli javítások:

MÁRKUS JÁNOS

Szerviz cím:

1113 Budapest, Diószegi út 37., B épület 12/a (ÉMI területén)

Tel: +36-1/372-6126

Mobil:+36-30/9460-388

JÓTÁLLÁSI JEGY

Jótállási szelvény Vivaldi Kft.

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte 20 hó-án

Eladószerv

(P.H., aláírás)

Jótállási szelvény Vivaldi Kft.

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte 20 hó-án

Eladószerv

(P.H., aláírás)

Jótállási szelvény Vivaldi Kft.

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte 20 hó-án

Eladószerv

(P.H., aláírás)

Jótállási szelvény Vivaldi Kft.

Típus:

Gyártási szám:

Eladás kelte 20 hó-án

Eladószerv

(P.H., aláírás)

SZERVIZ